ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТА «TOPWORKS»
НА УСЛОВИЯХ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

г. Москва «23» июля 2025г.

Настоящий документ (далее по тексту – «Публичная оферта», «Оферта») является предложением Индивидуального предпринимателя Бронникова Юрия Михайловича (ИНН: 501303670970, ОГРНИП: 320508100175651) неограниченному кругу лиц воспользоваться функционалом чат-бота “TopWorks” на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Присоединение осуществляется путем акцепта оферты, содержащей все существенные условия. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского кодекса РФ, является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электроном виде.

Лицо, осуществляющее акцепт, становится Лицензиатом.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Публичная оферта (оферта) - настоящее предложение Лицензиара неограниченному кругу лиц воспользоваться функционалом чат-бота «TopWorks» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Акцепт Оферты - принятие Лицензиатом условий Оферты и присоединение к ней.

Договор – договор о предоставлении права использования чат-бота «TopWorks» на условиях простой (неисключительной) лицензии, заключаемый между Лицензиатом и Лицензиаром автоматически при акцепте Лицензиатом Оферты.

Чат-бот «TopWorks» (далее также – «Чат-бот») - программное обеспечение в формате чат-бота в мессенджере «Telegram» предоставляемое Лицензиаром Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии за плату, адаптированное для сбора запросов на оказание услуг\выполнение работ в рамках категорий, доступных в чат-боте, из различных каналов мессенджера «Telegram».

Запрос – любое сообщение любого третьего лица, размещенное в мессенджере «Telegram», о поиске услуги/работы, подпадающей под тематику категории.

Категория – тематически объединенная совокупность запросов.

Баланс - персональный счет Лицензиата в чат-боте для оплаты услуг.

Премиум подписка - платный доступ ко всем категориям на выбранный период.

Размещение - публикация одного Задания/Вакансии в любой категории.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Присоединение к Оферте осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, путем акцепта условий Оферты Лицензиатом без составления отдельного договора в письменной форме.

1.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Лицензиатом:
а) для пробного бесплатного периода – путем активации трехдневного бесплатного периода;
б) для полного доступа – путем оплаты права использования чат-бота в рамках премиум подписки.

1.3. Одновременно с осуществлением акцепта Оферты Лицензиат соглашается с условиями политики конфиденциальности: https://top-works.ru/privacy-policy

1.4. Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Лицензиата изменить условия публичной оферты путем размещения обновленных условий на странице настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новых условий. Лицензиат, осуществивший акцепт Оферты, самостоятельно обеспечивает ознакомление с актуальной редакцией Оферты.

1.5. Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Лицензиата отозвать публичную оферту путем размещения соответствующей информации на странице настоящей Оферты. Отзыв публичной оферты осуществляется с момента размещения информации об отзыве на странице Оферты. Лицензиат, осуществивший акцепт Оферты, самостоятельно обеспечивает ознакомление с сообщением об отзыве Оферты.

1.6. Присоединяясь к Оферте, Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) информационных сообщений о состоянии чат-бота, новостей чат-бота, а также иной информации, включая рекламу.

1.7. Стоимость, определенная в настоящей Оферте, является общей. По своему усмотрению Лицензиар вправе проводить акции и (или) скидки, связанные со снижением стоимости, без внесения изменений в Оферту. В таком случае приоритет имеет сниженная стоимость, до момента окончания ее действия.
Стоимость, сниженная в рамках проведения Лицензиаром акции и (или) скидки, вступает в силу в момент размещения сниженной стоимости и действует на период акции/скидки.

1.8. Страница размещения Оферты: https://top-works.ru/oferta. Оферта также размещается в API чат-бота.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право:

а) использования чат-бота через Премиум подписку;
б) размещения Заданий/Вакансий при условии оплаты.

2.2. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что все исключительные права на чат-бот и любую документацию к нему, в том числе право распоряжаться ими любым способом, на момент присоединения к Оферте принадлежат Лицензиару.

2.3. Лицензиату предоставляется право в рамках 1 (одной) приобретенной лицензии на чат-бот использовать его на любой территории путем удаленного доступа.

2.4. Лицензиату предоставляются исключительно права использования чат-бота. Реализация иных прав, в т.ч. права распространения, не допускается.

2.5. До приобретения Премиум-подписки Лицензиат вправе воспользоваться бесплатным трехдневным пробным периодом, включающим весь функционал премиум подписки, при условии предварительного согласия с политикой конфиденциальности.

2.6. На момент приобретения права использования Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с функциональными возможностями чат-бота. Подробное описание функционала чат-бота размещено на сайте Лицензиара (top-works.ru) и в API чат-бота.

2.7. Чат-бот предназначен для решения задач в сфере предпринимательской и профессиональной деятельности (привлечение запросов на услуги/работы). В случае, если Лицензиат является физическим лицом, приобретающим право использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
Во всех иных случаях (если Лицензиат является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, либо физическим лицом, использующим чат-бот в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной профессиональной деятельности) законодательство о защите прав потребителей не применяется. Лицензиат, являющийся физическим лицом, при акцепте настоящей Оферты подтверждает, что приобретает право использования чат-бота в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной профессиональной деятельности, и несет бремя доказывания обратного в случае возникновения спора.

3. СТОИМОСТЬ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Приобретение права использования функционала чат-бота осуществляется через систему Баланса Лицензиата.

3.2. Пополнение Баланса:
3.2.1. Лицензиат вправе пополнять свой Баланс в чат-боте на любую сумму.
3.2.2. Пополнение Баланса осуществляется через интернет-эквайринг Альфа-банка.
3.2.3. Средства, зачисленные на Баланс, могут быть использованы для:
а) приобретения Премиум подписки;
б) оплаты размещений Заданий/Вакансий.

3.3. Премиум подписка:
3.3.1. Премиум подписка предоставляет Лицензиату полный доступ ко всем категориям чат-бота для получения заказов.
3.3.2. Доступны следующие периоды Премиум подписки и их стоимость:
3.3.2.1. 1 (один) месяц: 500 рублей;
3.3.2.2. 6 (шесть) месяцев: 2 700 рублей (450 руб/мес, скидка 10%);
3.3.2.3. 12 (двенадцать) месяцев: 4 800 рублей (400 руб/мес, скидка 20%).
3.3.3. Приобретение Премиум подписки осуществляется путем списания соответствующей суммы с Баланса Лицензиата.
3.3.4. Приобретение Премиум подписки на любой период предоставляет Лицензиату доступ к дополнительному функционалу чат-бота:
3.3.4.1. «Статистика» - отражение количества лиц, с которым контактировал Лицензиат;
3.3.4.2. «Аккаунты» - возможность подключения неограниченного количества аккаунтов в мессенджере «Telegram».

3.4. Оплата размещений:
3.4.1. Размещение каждого Задания/Вакансии в любой из категорий оплачивается отдельно.
3.4.2. Стоимость одного Размещения составляет 50 (пятьдесят) рублей.
3.4.3. Оплата Размещения осуществляется путем списания 50 рублей с Баланса Лицензиата за каждую публикацию.
3.4.4. Размещение становится активным после успешного списания средств.

3.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей и достаточность средств на Балансе.

3.6. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным:
- при пополнении Баланса - в момент поступления денежных средств на счет Лицензиара;
- при списании с Баланса - в момент подтверждения операции в системе чат-бота.

3.7. Стороны признают, что Лицензиар не несет ответственности за сбои при оплате, вызванные:
- недостатком средств на Балансе;
- техническими проблемами платежных систем;
- действиями третьих лиц, включая банки и платежных посредников.

3.8. Возврат средств:
3.8.1. Возврат неизрасходованных средств с Баланса возможен по заявлению Лицензиата.
3.8.2. Возврат средств за Премиум подписку возможен в течение 10 дней с момента покупки при условии:
- подписка не активирована;
- отсутствии любых операций в чат-боте за этот период.
3.8.3. Возврат средств за размещенные Задания/Вакансии производится в следующих случаях:

а) Технический сбой - Если Размещение не было опубликовано или не стало активным по вине Лицензиара (сбоя в работе чат-бота), при условии незамедлительного уведомления Лицензиата о данном факте в течение 1 (одного) рабочего дня с момента попытки Размещения. Возврату подлежит полная стоимость Размещения.
б) Досрочное удаление по инициативе Лицензиара - Если Лицензиар удалил Размещение до истечения заявленного срока его активности не по вине Лицензиата (например, в связи с изменением политики чат-бота, технической ошибкой категории). Возврат производится пропорционально неистекшему сроку активности Размещения, рассчитанному на момент удаления. Минимальный срок активности одного Размещения считается равным 24 (двадцати четырем) часам.
3.8.3.1. Возврат средств за Размещение не производится, если:
Размещение было успешно опубликовано и активировано;
Размещение было удалено по инициативе Лицензиата;
Размещение было удалено по причине нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты или действующего законодательства.

3.8.4. Решение о возврате принимается Лицензиаром в течение 10 рабочих дней.
3.8.5. Сумма возврата рассчитывается за вычетом комиссий платежных систем.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТНОМУ ФУНКЦИОНАЛУ ЧАТ-БОТА

4.1. Доступ к функционалу предоставляется мгновенно:
- при пополнении Баланса - после подтверждения платежа;
- при покупке подписки - после списания средств с Баланса;
- при размещении - после списания 50 (пятидесяти) рублей с Баланса.

4.2. Лицензиат самостоятельно обеспечивает соответствие своего оборудования требованиям чат-бота.

4.3. Лицензиат не позднее следующего рабочего дня после получения доступа к чат-боту направляет Лицензиару сообщение относительно возникших при начале использования проблем. Если в указанный срок от Лицензиара не поступит подтверждения или возражений по использованию чат-бота, предполагается, что начало использования является успешным, и Лицензиар исполнил обязательства по предоставлению доступа в полном объеме.

4.4. Функциональные характеристики версии чат-бота на момент начала использования чат-бота определены Лицензиаром, и Лицензиат с ними ознакомлен. В период действия прав использования Лицензиар может на свое усмотрение модифицировать, модернизировать чат-бот или изменять другими способами, для чего может выпускать обновления и новые версии.

4.5. Чат-бот предоставляется на условиях «как есть», что означает, что Лицензиар не гарантирует:
4.5.1. соответствие чат-бота ожиданиям Лицензиата;
4.5.2. совместимость чат-бота с любым другим программным обеспечением и оборудованием поддерживающим API-telegram.

4.6. При использовании чат-бота Лицензиат имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования чат-бота.
Техническая поддержка осуществляется путем направления вопросов в специальном разделе чат-бота (“Web-панель”), подраздел («техническая поддержка»).

4.7. Лицензиар не регламентирует время ответа на обращения в техническую поддержку и оставляет за собой право по принятию решений такого рода. При этом обязуется решать вопросы оперативно, на сколько это возможно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан:
5.1.1. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленных ему прав;
5.1.2. Соблюдать требования конфиденциальности данных Лицензиата.
5.2. Лицензиат обязан:
5.2.1. Обеспечить сохранность доступа к чат-боту;
5.2.2. Не допускать иного, нежели чем предусмотрено Офертой, использования предоставленных прав.
5.2.3. Соблюдать законодательство о персональных данных при обработке информации из запросов.
5.2.4. Лицензиат обязуется не запрашивать и не хранить через чат-бот персональные данные третьих лиц без их согласия. Лицензиар вправе блокировать доступ при нарушении данного условия.

5.3. Лицензиар вправе:
5.3.1. Получать от Лицензиата любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Лицензиатом информации, Лицензиар вправе приостановить исполнение своих обязательств;
5.3.2. Принудительно прекращать (блокировать) доступ любого Лицензиата, нарушившего условия настоящей Оферты либо действующее законодательство;
5.3.3. Модифицировать, обновлять чат-бот.
5.4. Лицензиат вправе:
5.4.1. Требовать от Лицензиара предоставления доступа к оплаченному чат-боту;
5.4.2. Обращаться в техподдержку по техническим вопросам, связанным с использованием чат-бота.
5.5. Лицензиат не имеет права:
5.5.1. Предоставлять сублицензии;
5.5.2. Переделывать чат-бот и входящие в ее состав иные объекты интеллектуальной собственности любыми способами и в любых целях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации.

6.2. Лицензиату разъяснено, что Лицензиар как правообладатель вправе осуществлять действия, необходимые для исправного функционирования чат-бота, в частности, но не ограничиваясь: обновлять чат-бот, временно приостанавливать доступ и пр. Такие действия Лицензиаром не свидетельствуют о ненадлежащем исполнении Лицензиаром своих обязательств. Лицензиар вправе продлить период подписки на время, в течение которого чат-бот оставался недоступен.

6.3. Лицензиар не гарантирует достижения Лицензиатом при использовании чат-бота каких-либо финансовых (и (или) иных) результатов, поскольку чат-бот является инструментом, предназначенным для упрощения деятельности по поиску запросов на услуги/работы. Лицензиар не влияет на частоту, периодичность запросов, а также на факт их направления, не гарантирует какого-либо количества запросов. Обязательства Лицензиара ограничиваются предоставлением и поддержкой функционала чат-бота. Лицензиар не проверяет содержание и смысл отображаемого Лицензиату запроса, не несет ответственность за его несоответствие категории, либо несоответствие услугам/работам Лицензиата. Лицензиар вправе удалить запрос по жалобе Лицензиата.

6.4. Использование Лицензиатом чат-бота, не предусмотренным Офертой, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.5. Лицензиар не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств перед Лицензиатом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования со стороны Лицензиата.

6.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность доступа к чат-боту и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

6.7. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара и (или) других пользователей; б) нарушение работы чат-бота или ограничение возможностей других пользователей в использовании чат-бота; в) несанкционированный доступ к чат-боту, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам правообладателя; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

6.8. Лицензиар ни при каких условиях не несет ответственности за прямые, косвенные убытки или потери любого рода (включая, но не ограничиваясь, потерю дохода или прибыли, а также использование данных), возникшие при использовании чат-бота.

6.9. Лицензиар не несет ответственности за результаты применения чат-бота в любых юридических, финансовых или иных решениях Лицензиата.

6.10. Лицензиар не контролирует использование Лицензиатом чат-бота, не влияет на его действия, не может знать - нарушает ли такое использование охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство.

6.11. Лицензиар не несет ответственности за любой сбой или задержку в исполнении своих обязательств по Оферте, если задержка вызвана обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Лицензиара, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства:
6.11.1. DDoS-атаки;
6.11.2. Перегрузки в работе программного обеспечения, поддерживающего работу чат-бота, в результате высокого спроса на чат-бот;
6.11.3. Иные сбои в работе чат-бота, вызванные ошибками в коде, вирусами в программном обеспечении чат-бота;
6.11.4. Установление государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств;
6.11.5. Иные форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные Офертой.
6.12. Ответственность сторон ограничена размером в пределах общей стоимости оплаченной премиум подписки, за исключением подтвержденных убытков, причиненных одной из Сторон другой Стороне.

6.13. Чат-бот является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. За любое нарушение исключительных прав Лицензиара Лицензиар вправе направить претензию об уплате компенсационной неустойки в размере 800 000 (восемь сот тысяч) рублей, а также взыскать данную сумму в судебном порядке.

6.14. Алгоритмы работы чат-бота и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование чат-бота в нарушение условий настоящей Оферты рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по Оферте прав и для направления требования об оплате неустойки, предусмотренной п. 6.13 Оферты.

6.15. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, террористические акты, санкции иностранных государств, решения государственных органов, иные события вне разумного контроля Сторон.

6.16. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.15 Оферты обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 рабочих дней с даты наступления (прекращения) указанных обстоятельств.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ФУНКЦИОНАЛ ЧАТ-БОТА

7.1. По своему свободному волеизъявлению Лицензиат вправе воспользоваться иными предложениями Лицензиара, размещенными в чат-боте. Предложения Лицензиара, связанные с оказанием услуг в сфере маркетинга и выполнением работ в сфере IT, обсуждаются индивидуально и не регулируются условиями настоящей Оферты.

7.2. Участие в Реферальной (Партнерской) Программе:
7.2.1. Лицензиату предоставляется возможность участия в Реферальной (Партнерской) Программе Лицензиара на условиях отдельного Партнерского (Агентского) соглашения, которое является неотъемлемым приложением к настоящей Оферте и размещено по адресу: [ССЫЛКА НА ВАШЕ ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ].
7.2.2. Участие в Реферальной Программе возможно только после полного и безоговорочного принятия условий указанного Партнерского соглашения. Акцепт Партнерского соглашения осуществляется способом, указанным в нем.
7.2.3. Все условия участия в Реферальной Программе, включая порядок начисления, расчета, выплаты вознаграждения, обязанности Лицензиата по маркировке реферальных ссылок и соблюдению законодательства, регулируются исключительно Партнерским соглашением.

7.3. Возможность заказать отдельную категорию в чат-боте:
7.3.1. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара создание категории, отсутствующей в чат-боте;
7.3.2. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в создании дополнительной категории, если сочтёт это нецелесообразным.
7.3.3. Категория создается Лицензиаром в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления запроса. После создания категории она становится доступной всем Лицензиатам. Исключительные права на такую категорию не передаются Лицензиату, запросившему ее создание, и остаются у Лицензиара. Лицензиат, запросивший создание категории, получает исключительно право пользования категорией на общих условиях Оферты.
7.3.4. По истечении периода подписки, Лицензиат вносит оплату за продление подписки на общих основаниях подписки, определенных Офертой.

7.4. Возможность разместить рекламу в чат-боте:
7.4.1. Лицензиат вправе приобрести размещение рекламы в чат-боте по прайсу и условиям, размещенным Лицензиаром в телеграм-канале: https://t.me/topworks_cdx;
7.4.2. Оплата рекламных услуг производится способом, согласованным Сторонами индивидуально;
7.4.3. Услуги Лицензиара ограничиваются размещением рекламного креатива, предоставленного Лицензиатом, в согласованный срок. Лицензиат самостоятельно обеспечивает соблюдение требований, предусмотренных законодательством о рекламе, в частности, относящихся к маркировке, передаче информации о рекламе в API оператора рекламных данных.
Лицензиар вправе отказать в размещении рекламного креатива без объяснения причин. Лицензиат гарантирует, что реклама соответствует ФЗ "О рекламе". Лицензиар не проверяет содержание креатива и не несет ответственность за его незаконность
7.4.4. При уклонении Лицензиата как рекламодателя от исполнения обязательств,

предусмотренных законодательством о рекламе, Лицензиар вправе отчитываться оператору рекламных данных о рекламе, при этом данный отчет не является обязательством и обязанностью Лицензиара.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Оферта вступает в силу со дня ее опубликования и действует до отзыва ее Лицензиаром.
8.2. Договор, заключаемый на основе акцепта Лицензиатом Оферты, вступает в силу со дня такого акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Соблюдение письменной формы договора не требуется. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Лицензиатом и Лицензиаром, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.4. Стороны вправе расторгнуть договор, заключаемый на основе Оферты, по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

8.5. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Оферты. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента их размещения способом, установленном для размещения оферты.

8.6. Все споры Стороны решают путем переговоров с обязательным претензионным порядком. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Лицензиара.

8.7. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, направляются любым из следующих способов:
8.7.1. заказным письмом;
8.7.2. курьерской доставкой;
8.7.3. в мессенджере «Telegram»: https://t.me/Yurii_cdx;
8.7.4. на электронную почту: support@top-works.ru.

8.8. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, считаются доставленными, если они:
8.8.1. поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;
8.8.2. доставлены по адресу, названному самим адресатом, даже если он не находится по этому адресу;
8.8.3. (Для Telegram/Email): Доставлены на указанный Лицензиатом или указанный в Договоре (оферте) аккаунт/адрес электронной почты Лицензиара.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны при исполнении своих обязательств взаимодействуют в формате электронной переписки, в т.ч. путем использования электронных средств связи: мессенджера Telegram, электронной почты (support@top-works.ru). Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении данных доступа к электронным средствам связи.
9.2. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форс-мажорных обстоятельств другой Стороны.
9.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договорённостей. Содержание текста Оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
9.4. Во всем остальном, что прямо не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.5. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной офферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
9.6. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем ее акцепта, Лицензиат гарантирует, что заключает договор добровольно, ознакомился со всеми его условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Бронников Юрий Михайлович
ИНН: 501303670970;
ОГРНИП: 320508100175651
Юридический адрес: ТЕР-Я ДАЧНЫХ НЕКОММЕРЧ.ТОВАРИЩЕСТВ ЗАГОРНОВО-2, Д. 128, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. РАМЕНСКОЕ
Почтовый адрес: ТЕР-Я ДАЧНЫХ НЕКОММЕРЧ.ТОВАРИЩЕСТВ ЗАГОРНОВО-2, Д. 128, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. РАМЕНСКОЕ
Электронная почта: support@top-works.ru

Реквизиты банковского счета:
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
Номер счёта: 40802810901330001618
ИНН банка: 7728168971
БИК: 044525593
Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Дата публикации оферты: «23» июля 2025 г.

Дата последнего изменения Оферты: «23» июля 2025 г.